

Com 25 anos de experiência, a **Inforestilo – Informática Lda.**, foca-se em satisfazer as necessidades cada vez mais exigentes das empresas, através da implementação e suporte de soluções de Gestão, aplicados especificamente a cada sector de mercado.



A inovação e o Bem Servir »

Com base nesta aliança, a **Inforestilo** procura apresentar as melhores soluções aos seus clientes.

Competências »

Com quadros técnicos especializados, a **Inforestilo** proporciona um serviço de qualidade e personalizado.

Parcerias e Acordos »

A **Inforestilo** possui parcerias e acordos com algumas das mais conceituadas empresas e marcas na área da informática.



Praça José Afonso, Nº1-B
2810-236 Almada
Tel: (+351) 21 250 11 22
Fax: (+351) 21 250 11 22
E-mail: geral@inforestilo.pt
www.inforestilo.pt

O seu parceiro global para as Tecnologias de Informação



A diferença no **Serviço!**



Standard Remote (Software)
Apoio Remoto
Criação de utilizadores/Definição Acessos
Apoio Comunicação Mapas Legais Obrigatórios
Esclarecimento Dúvidas
Atualizações Software (Revisions, Hotfix)
Alterações Relatório Base ARTSOFT

Escolha a solução certa para a sua empresa

SoftPRO (Software)
Apoio Remoto
Criação de utilizadores/Definição Acessos
Apoio Comunicação Mapas Legais Obrigatórios
Esclarecimento Dúvidas
Atualizações Software (Revisions, Hotfix)
Alterações Relatório Base ARTSOFT
Atualizações Software Anual
Assistência Presencial
Parametrização Mapas Legais Obrigatórios
Desenv. Alteração Relatórios Específicos
Apoio Encerramento/Abertura Ano
Assistência Desenv. Específico
Importação/Exportação Dados
Reposição de BD
Formação
Consultoria/Manutenção ARTSOFT

Contrato de Suporte a Sistemas (Hardware)

Apoio Remoto » Assistência Técnica por e-mail, telefone, remota ou presencial. Esclarecimentos imediatos.

Verificação/Atualização/Análise Antivírus » Criação de utilizadores nas aplicações, definição de nível de acesso.

Apoio Prioritário » Clientes com contrato ativo têm prioridade no suporte.

Manutenção/Atualização Sistemas Operativos » Suporte técnico para manutenção e verificação dos sistemas operativos.

Instalação Periféricos » Suporte técnico na instalação de periféricos.

Sistemas Backup » Implementação de sistemas de Backup, manutenção e verificação dos mesmos.

Serviços Especiais ao Abrigo do Contrato de Suporte a Sistemas (Hardware)

Manutenção Preventiva »

É o sistema ideal para reduzir ao máximo o número de assistências de cariz corretivo, que muitas vezes acarretam custos elevados. A existência de um plano de assistências preventivas, adaptado a cada parque informático, permite uma maior durabilidade dos equipamentos, maior segurança dos dados e custos operacionais mais baixos.

Consultoria de Sistemas »

Analisamos as necessidades específicas, dentro das Tecnologias de Informação, de cada cliente. Procuramos apresentar a solução ideal pelo mais baixo custo possível e com um rápido retorno de investimento para os nossos clientes.

Serviços Especiais ao Abrigo do Contrato de Suporte a Software de Gestão



Consultoria e Manutenção Evolutiva »

A Consultoria apresentada pela **Inforestilo**, na área das soluções de gestão, contempla uma análise rigorosa da realidade de cada cliente, da sua forma de trabalhar, da especificidade do seu ramo de atividade e da forma como a solução de gestão responderá às suas necessidades.

Com uma equipa certificada para dar apoio às soluções de gestão fornecidas, oferecemos um serviço de Manutenção Evolutiva, onde utilizamos as novas ferramentas dos *softwares* de gestão e as adaptamos à forma de trabalhar de cada empresa.

Contrato de Suporte a Software de Gestão

Imp./Exportação Dados » Imp./Exportação de dados de bases de dados externas.

Reposição Base Dados » Reposição das informações, ligações e acessos a listagens e relatórios.

Apoio Prioritário » Clientes com contrato ativo têm prioridade no suporte.

Formação » Formação para os utilizadores das aplicações de Gestão fornecidas pela nossa empresa.

Apoio Remoto » Assistência Técnica por e-mail, telefone, remota ou presencial. Esclarecimentos imediatos.

Criação de Utilizadores / Definição de Acessos » Criação de utilizadores nas aplicações, definição de nível de acesso.

Apoio Comunicação Mapas Legais Obrigatórios » Suporte na comunicação à AT de mapas obrigatórios.

Esclarecimento Dúvidas » Apoio à utilização de software.

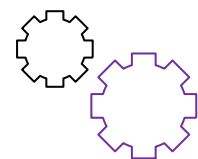
Atualizações Software » Instalações de novas *releases*, *revisions* e *hotfix*. Atualizações ao longo do ano para clientes com CAP.

Alterações Relatórios Base » Personalização/Adaptação de relatórios.

Parametrização Mapas Legais Obrigatórios » Personalização Mapas Legais Obrigatórios de acordo com as necessidades do cliente.

Desenv. e Alteração Relatórios Específicos » Personalização de relatórios adaptados às especificidades de cada negócio.

Apoio Encerramento / Abertura (ARTSOFT) » Operação específica da ERP ARTSOFT que tem de ser realizada sempre que o ano muda.



Serviços



Assistência Soluções de Gestão »

O nosso serviço de suporte técnico é garantido por uma equipa técnica especializada, que poderá ser de apoio remoto ou presencial. Apresentamos a melhor solução de suporte com o custo e o leque de funcionalidade à medida da sua empresa.



Assistência Sistemas Informáticos »

A sua estrutura informática requer suporte, quer preventivo, quer reativo, para que a sua empresa não pare. Um suporte constante e de índole preventiva são condições essenciais para evitar imprevistos (perda de dados e quebras de produtividade). Valorize o seu parque informático, como nós o valorizamos.

SystemPRO (Hardware)
Assistência Remota
Apoio Telefónico
Verificação, Atualização e Análise de Antivírus
Esclarecimento Dúvidas
Assistência Presencial (hora)
Assistência Técnica Prioritária
Manutenção e Atualização Sist. Operativo - Servidor
Apoio Instalação e Configuração Periféricos
Verificação Regular do Sistema de Backups
Manutenção Preventiva
Consultoria de Sistemas



Premium Total (Software e Hardware)
Apoio Remoto
Criação de utilizadores/Definição Acessos
Apoio Comunicação Mapas Legais Obrigatórios
Esclarecimento Dúvidas
Atualizações Software (Revisions, Hotfix)
Alterações Relatório Base ARTSOFT
Atualizações Software Anual
Assistência Presencial
Parametrização Mapas Legais Obrigatórios
Desenv. Alteração Relatórios Específicos
Apoio Encerramento/Abertura Ano
Assistência Desenv. Específico
Importação/Exportação Dados
Reposição de BD
Formação
Consultoria/Manutenção ARTSOFT
Assistência Remota
Apoio Telefónico
Verificação, Atualização e Análise de Antivírus
Esclarecimento Dúvidas
Assistência Presencial (hora)
Assistência Técnica Prioritária
Manutenção e Atualização Sist. Operativo - Servidor
Apoio Instalação e Configuração Periféricos
Verificação Regular do Sistema de Backups
Manutenção Preventiva
Consultoria de Sistemas